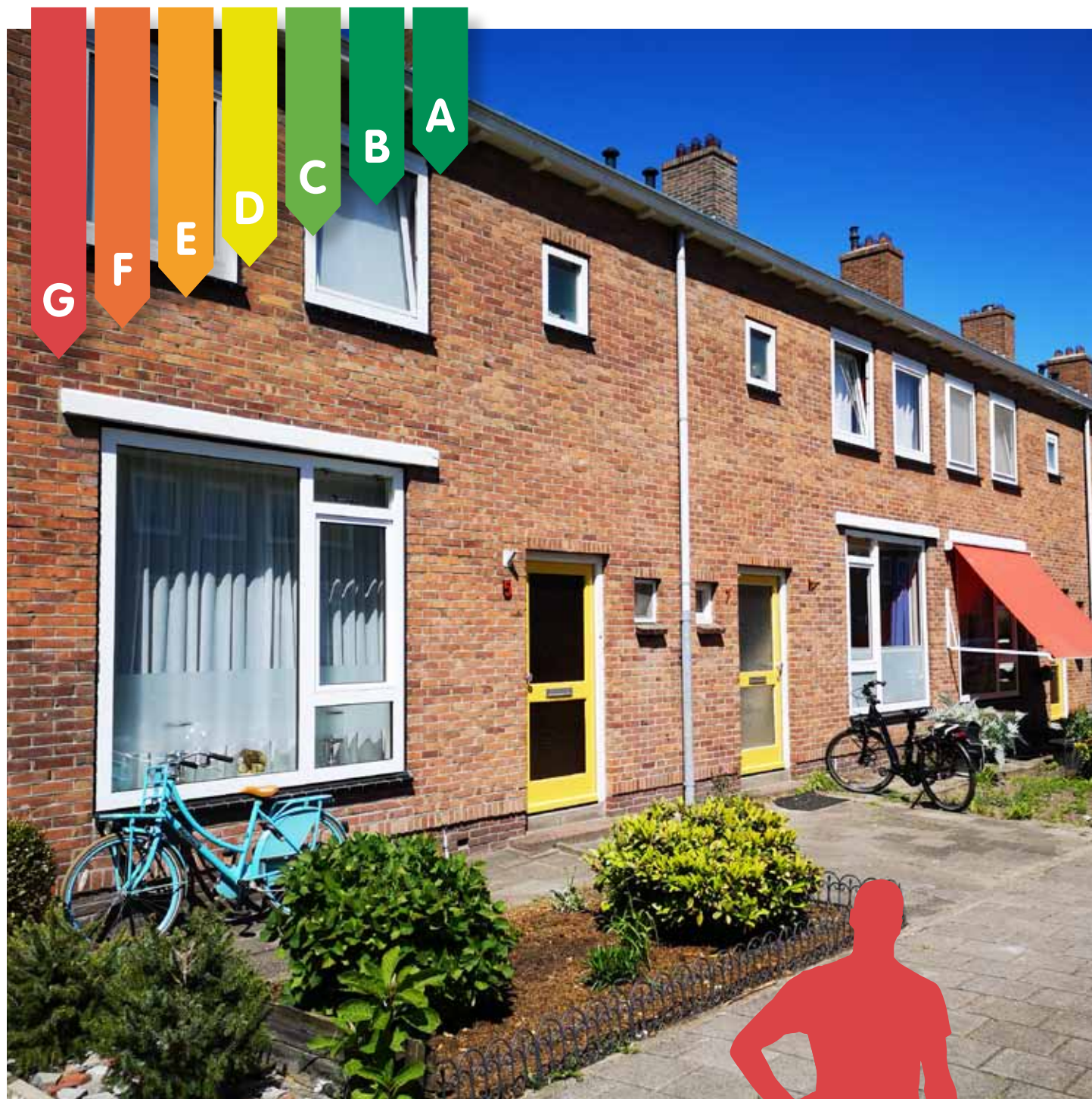


Beter label project



Projectplan

Gerardt Burghoutweg 3 t/m 46

Paulus Emtinckweg 3 t/m 24


SAMEN
DUURZAAM

Inhoud

Inleiding	3
1 Het project samengevat	4
2 Werkzaamheden in en om de woning	5
3 Wat merkt u van de uitvoering?	8
4 Veranderingen in uw woonlasten	10
5 Uw reactie	12
6 Planning	13
7 Algemene afspraken	14
8 Contact	15



Tip: Lees de brochure goed door en bewaar deze! In de toekomst wilt u vast nog wel eens iets over de werkzaamheden terug lezen.

Rochdale werkt samen met Van Wijnen om uw woning energiezuiniger te maken



Inleiding



Wij willen uw woning energiezuiniger maken en daarvoor hebben wij uw instemming nodig. Samen met de projectcommissie die in uw complex actief is, hebben we plannen uitgewerkt. In deze informatiebrochure leest u waarmee wij uw woning energiezuiniger willen maken. Ook leest u over de planning, wat u van het werk merkt en de bewonersbegeleider.

'Beter label project'

Rochdale wil ook uw woning energiezuiniger maken, bijvoorbeeld door isolatie en zonnepanelen. Daarmee verbetert het energielabel en vandaar de naam 'Beter label project'.

Beter label = besparen

Onafhankelijk adviesbureau Atriensis heeft berekend wat de energielabels nu en na aanpak zijn. Daarmee verwachten wij dat het gemiddelde energielabel van E naar A gaat, waardoor u gaat besparen op uw energierekening.

Vragen

Wij verwachten dit project in goede samenwerking met u en alle bewoners uit te kunnen voeren. Heeft u vragen of zorgen? Namens Rochdale en Van Wijnen is Sandra Prantl de bewonersbegeleider. Haar contactgegevens staan op de volgende pagina en in hoofdstuk 8.

Woningstichting Rochdale en Van Wijnen,
Amsterdam, september 2019

1 Het project samengevat

4

Rochdale is haar woningen aan het verduurzamen zodat de huurders energiezuiniger kunnen wonen. Voor uw project gaan wij aan de slag met:

- Het aanbrengen van isolatiemateriaal op de daken
- Het vervangen van bestaande dakramen
- Het plaatsen van nieuwe dakpannen
- Het plaatsen van nieuwe dakranden, dakgoten en regenpijpen
- Het verwijderen van de stenen schoorstenen op de daken
- Het plaatsen van nieuwe voordeuren
- Het isoleren van spouw in de buitenmuren
- Het vernieuwen van het glas op de begane grond
- Vervangen enkelglas door HR++-isolatieglas
- Het plaatsen van mechanische ventilatie in de badkamer
- Het vervangen van de cv-ketel (indien nodig).

Als individuele optie bieden wij aan om 6 zonnepanelen op uw dak te leggen.

→ **Meer over deze werkzaamheden leest u in hoofdstuk 2.**

Door de isolatie wordt uw woning energiezuiniger. De zonnepanelen (individuele optie) leveren daaraan een extra bijdrage. U betaalt weliswaar een huurverhoging, maar wij verwachten dat u gaat besparen waardoor de rekensom in uw voordeel uitvalt.

→ **In hoofdstuk 4 leest u meer over de financiën.**

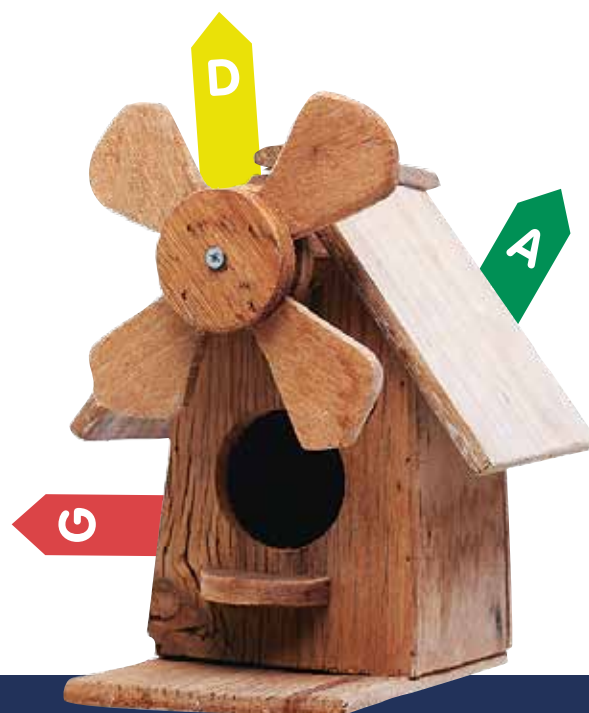
Voor de werkzaamheden aan uw woning hoeft u niet thuis te blijven; voor de werkzaamheden in uw woning wel.

→ **In hoofdstukken 3 en 7 leest u meer daarover.**

Bij voldoende draagvlak (70% of meer) kunnen we in het najaar / eind 2019 starten.

→ **In hoofdstuk 6 leest u meer over de planning.**

Voor vragen over dit project is Sandra Prantl uw contactpersoon. Zij is bereikbaar via 06 3073 6096 en s.prantl@vanwijnen.nl.



2 Werkzaamheden in en om uw woning

Energiezuinigheid

Een geïsoleerde woning zorgt voor meer wooncomfort. Uw woning is makkelijker te verwarmen in de winter en blijft koeler in de zomer. In een geïsoleerde woning ervaart u minder tocht, kou en temperatuurverschillen.

Om de energiezuinigheid van uw woning aan te pakken, werken wij aan en op de daken en aan de buitenmuren. Ook plaatsen wij nieuwe voordeuren, en mechanische ventilatie in de badkamers. Waar nog een verouderde cv-ketel aanwezig is, wordt deze vervangen. Hieronder leest u meer over deze werkzaamheden.

a. Isolatie

Om het dak te isoleren zal er een compleet nieuwe dakbedekking, inclusief een nieuw isolatiepakket worden aangebracht. Om de isolatie aan te brengen wordt het dak kaal gemaakt.

Doordat het zogeheten 'dakhout' (het materiaal waartegen het raamwerk met dakpannen ligt) blijft, is er tijdens het werk - behalve bij het dakraam - geen open verbinding tussen zolder en de buitenlucht.



Voorbeeld van dakisolatie aan buitenzijde

b. Spouwisolatie

In de buitengevel zit een spouw (ruimte tussen de buitenmuur en de binnenmuur). Door de spouw te vullen met isolatiemateriaal is uw woning in de winter warmer (de kou van buiten wordt tegengehouden) en in de zomer koeler (de warmte van buiten wordt tegengehouden). De isolatie wordt van buitenaf aangebracht. Ook de onderzijde van de erker wordt nageïsoleerd.



Het inblazen van isolatiemateriaal in de spouw

Tocht

Wij horen veel klachten over tocht bij de ramen. Doordat wij de spouwmuren gaan isoleren tot tegen de raamkozijnen, dekken wij de kieren af waardoor wij geen tocht meer verwachten.

c. Nieuw glas

Het bestaande dubbelglas voldoet voor het energielabel. Tegelijkertijd isoleert HR++-isolatieglas (de 'opvolger' van dubbelglas) nog beter, zeker bij de grote ramen op de begane grond. Op verzoek van uw projectcommissie plaatsen wij daarom HR++-isolatieglas in de ramen op de begane grond. Daarbij blijven de bestaande kunststof kozijnen zitten.

Waar nog enkelglas zit, wordt dit vervangen door hetzelfde HR++-isolatieglas.

d. Zonnepanelen (individuele optie)

Er is ruimte voor 6 panelen op uw dak, die worden aangesloten op uw eigen elektrameter. Daardoor gebruikt u de zonnestroom gelijk zelf, en kunt u gelijk besparen! In de bijgevoegde folder 'Stroom van de zon' leest u meer over de zonnepanelen.

Dakwerkzaamheden

a. Nieuwe dakpannen, dakranden, dakgoten en regenpijpen

Na het aanbrengen van de nieuwe dakisolatie leggen wij nieuwe dakpannen terug. Omdat de isolatielaag dikker is komen er nieuwe, hogere, dakranden. Ook worden nieuwe dakgoten en nieuwe regenpijpen geplaatst.

b. Verwijderen schoorstenen

De schoorstenen op de daken worden verwijderd. Iedere woning heeft immers centrale verwarming, en een schoorsteen is een ongewenste onderbreking van de dakisolatie.

Let op: de schoorsteenkanalen in de woningen blijven gewoon zitten.

Heeft u een houtkachel of open haard aangesloten op het schoorsteenkanaal en wilt u dat behouden? Dan wordt er een nieuw pijpje op het kanaal gezet dat de rook(gassen) afvoert. U moet daarnaast zelf zorgen voor een goede ventilatie, om koolmonoxidevergiftiging te voorkomen.

c. Nieuwe dakramen

Alle oorspronkelijke, kleine dakramen (onge-

veer 60x80cm) worden vervangen. Dat nieuwe dakraam heeft HR++-isolatieglas, een houten kozijn en er is geen uitzetstokje meer nodig. Vervanging van andere dakramen (groter of nieuwer) wordt met u besproken tijdens het technisch huisbezoek.

Let op: er worden geen dakramen bijgeplaatst.

Controleren voegwerk

Wij controleren de woninggevels. Waar (technisch) nodig herstellen wij schade aan stenen en/of voegwerk.

Slijtages aan stenen of voegwerk van uw schuur of het bordes(je) bij de voordeur of de tuintrap worden niet meegenomen in dit project. Maar als er schade is, kunt u een reparatieverzoek indienen bij Rochdale.

Mechanische ventilatie (badkamer)

Om de lucht in de badkamer te optimaliseren en de vochtigheid te verminderen, plaatsen wij daar mechanische ventilatie. De ventilator zelf komt op de vloering en is relatief stil. In de badkamer komt een afzuigrooster in het plafond.

Nieuwe voordeur

Om de woning optimaal te isoleren, vervangen wij de voordeur. De nieuwe voordeur heeft bovendien HR++-isolatieglas. En door de driepuntssluiting is deze deur ook veiliger!



Controle cv-ketel

De cv-ketels van Rochdale zijn in onderhoud bij de firma Bonarius. Om er zeker van te zijn dat in het blok goede, energiezuinige cv-ketels hangen, willen wij overal een cv-ketel van het type HR107 hebben. Want een ketel met Hoog Rendement is energiezuiniger.

Als uw cv-ketel van Rochdale is maar nog niet van het type HR107, dan neemt Bonarius contact met u op om de ketel te vervangen. Als de cv-ketel uw eigendom is, raden wij u zo'n HR107-type aan, maar vervangen wij de ketel niet.



HR107 cv-ketel

3 Wat merkt u van de uitvoering?

8

Algemeen

Het werk geeft geluid, stof en activiteit rondom uw woning. De uitvoerders doen er alles aan om overlast zoveel mogelijk te beperken. Net als wij hopen zij op uw begrip te mogen rekenen.

Wat en waar?

Per blok zijn wij een aantal weken bezig, waaronder een aantal dagen aan úw woning; dat ziet u in de tabel hieronder.

Als alles meezit duurt het werk in uw woning ongeveer 1 à 2 dagen. Wij doen ons best om het werk zoveel mogelijk te combineren. Daarmee is het wel 'allemaal tegelijk', maar in een kortere periode.

Werkzaamheden	Specifieke hinder (anders dan geluid, stof en/of uitvoerenden)	Duur van de werkzaamheden	Toegang nodig tot de woning?
Buiten uw woning			
Op- en afbouw steigers	Ruimte vrijmaken in de tuin	2 dagen opbouw 2 dagen afbouwen	nee, wel toegang tot de tuin nodig
Verwijderen oude dakpannen en dakbedekking	Niet specifiek	1 dag per woning	nee
Plaatsen nieuwe dakpannen en dakbedekking plus isolatie	Tijdelijk geen verwarming en warm water ivm aansluiting cv-ketel door het nieuwe dak	1 dag per woning	ja
Schoorsteen verwijderen	Niet specifiek	1 dag	nee
Plaatsen nieuwe dakranden, dakgoten en regenpijpen	Niet specifiek	1 dag per woning	nee, wel toegang tot de tuin nodig
Plaatsen zonnepanelen	Niet specifiek	1 dag per woning	nee
Spouwmuurisolatie	Niet specifiek	1 dag per woning	nee
In/vanuit uw woning			
Plaatsen mechanische ventilatie	Ruimte vrijmaken in de badkamer en op de vloering	1 dag per woning	ja
Aansluiten zonnepanelen + plaatsen omvormer	Werkruimte vrijmaken	½ dag per woning	ja
Vervangen bestaand dakraam	Niet specifiek	1 dag	ja
Plaatsen nieuwe voordeur	Niet specifiek	½ dag per woning	ja
Vervangen van oude cv-ketel	Tijdelijk geen warm water en verwarming (individueel)	1 dag per woning	ja
Nieuw glas begane grond	Open woning	1 à 2 dagen per woning	ja

De steigers staan tijdens het werk aan uw blok rondom (voor het kleinste blok is dat ongeveer 2 weken, voor het grootste blok ongeveer 5 weken). De steigers hebben inklimbeveiliging en er hangt een steigerdoek omheen zolang als nodig is.

Het nieuwe glas op de begane grond wordt per raam geplaatst op dezelfde dag dat het oude glas eruit gaat. Overdag is het dus open, maar 's avonds weer dicht.

Moet ik thuisblijven voor de werkzaamheden?

Voor de werkzaamheden aan uw woning hoeft u niet thuis te blijven. Voor de werkzaamheden in uw woning moet u wel thuis zijn.

Als wij in uw woning moeten werken, melden wij u dat minimaal 14 dagen vooraf.

Kan er niemand thuis zijn of moet u onverwacht weg? Bel dan uw bewonersbegeleider om te bespreken hoe wij toch in uw woning kunnen werken.

Moet ik mijn spullen opzij zetten / weghalen?

Vanwege de steigers moet er zo'n 2 à 3 meter vrij zijn vanaf uw gevel. Vanwege vervanging van het glas beneden, moet er binnen nog zo'n 1,5 meter vrij zijn vanaf het raam. Meubilair, bloempotten en raambekleding in die 'zone' moet dus opzij of weggehaald worden. Heeft u in die zone een zonnescherm, een bergkast of afdakje? Bespreek dan op het huisbezoek (zie kolom hiernaast) of dat kan blijven tijdens de werkzaamheden.

Voor het plaatsen van mechanische ventilatie in uw badkamer moet uw badkamer leeg zijn. Natuurlijk kunt u een wastafel, kastje en douchekop of -cabine laten staan/hangen. Maar

losse spullen zoals handdoeken, shampoo, badmat enz moet u op tijd ergens anders bewaren.

Twijfelt u of iets in of aan uw woning opzij of weg moet vanwege de werkzaamheden? Bespreek dat tijdens het huisbezoek.

Hulp nodig?

Zoals benoemd kunnen wij geluids- en stofoverlast van de werkzaamheden niet uitsluiten.

Soms moet u een ruimte deels of geheel uitruimen zodat er niets in de weg staat en/of beschadigd kan raken. Tijdens het huisbezoek (zie verderop in dit hoofdstuk) bespreken wij met u wat 'vrijmaken van werkruimte' voor u betekent.

Ervaart u de overlast als teveel, of heeft u vanwege de uitvoering hulp nodig? Bel of mail dan met bewonersbegeleider Sandra Prantl via 06 3073 6096 en s.prantl@vanwijnen.nl. Zij kijkt dan met u hoe wij elkaar het beste kunnen helpen.

Technisch huisbezoek

Nadat wij voldoende draagvlak voor het plan hebben (zie hoofdstuk 5) maar voordat wij in en aan uw woning aan de slag gaan, komen wij bij u thuis.

Met u bespreken wij dan de werkzaamheden en wat het project voor u betekent qua planning maar ook qua hinder of medewerking bijvoorbeeld. Ook maken wij foto's van de plekken in uw woning waar wij moeten werken. Maken wij met u maatwerkafspraken? Dan krijgt u die op papier of mail van ons.

4 Veranderingen in uw woonlasten

10

Door dit project gaan uw woonlasten (huurverhoging en energiekosten opgeteld) veranderen. Aan de ene kant is er de besparing op uw energierekening die wij verwachten, aan de andere kant is er een huurverhoging voor het pakket van verbeteringen. Hieronder ziet u de bedragen.

Besparing

Door de besproken maatregelen wordt uw woning duurzamer en dalen uw energielasten. Als uw verbruiksgedrag hetzelfde blijft kunt u dus besparen op uw energierekening.

Onafhankelijk adviesbureau Atriensis heeft berekend wat de verwachte gemiddelde besparingen per maand (energie en CO₂-uitstoot) zijn door deze verduurzaming.

Zonder zonnepanelen:

Aan deze inschattingen (op basis van huidige tarieven en inflatie, en gelijkblijvend verbruik) kunt u geen rechten ontleen.

Opbrengsten		Kosten	
Besparing door verbeteringen:	€ 36,50	Huurverhoging door verbeteringen:	€ 24,00
		Servicekosten Mechanische ventilatie:	€ 1,40
	_____ +		_____ +
Besparing totaal per maand:	€ 36,50	Kosten totaal per maand:	€ 25,40

→ Zonder zonnepanelen is uw besparing per maand € 36,50 – € 25,40 (kosten) = € 11,10

Met zonnepanelen:

Opbrengsten		Kosten	
Besparing door verbeteringen:	€ 36,50	Huurverhoging door verbeteringen:	€ 24,00
Besparing 6 zonnepanelen:	€ 30,00	Gebruiksvergoeding 6 zonnepanelen:	€ 15,00
		Servicekosten Mechanische ventilatie:	€ 1,40
	_____ +		_____ +
Besparing totaal per maand:	€ 66,50	Kosten totaal per maand:	€ 40,40

→ Met zonnepanelen is uw besparing per maand € 66,50 – € 40,40 (kosten) = € 26,10

Besparing door zonnepanelen

Aanvullend leveren de zes zonnepanelen zo'n 1800 kilowattuur (kW/h) per jaar op. Met een gemiddeld tarief van 20 cent per kW/h is dat een besparing van € 30,- per maand.

(ter vergelijking: een eenpersoonshuishouden verbruikt ongeveer 1900 kW/h per jaar; twee of meer personen tussen de 3000 en 4100 kW/h per jaar. Bronnen: Milieucentraal en Nibud)

Wekken de panelen meer op dan u verbruikt? Dan levert u terug aan het elektranet. Daar geeft uw energieleverancier u een vergoeding voor. De regering heeft bepaald dat deze vergoeding tussen 1-1-2023 en 1-1-2030 stapsgewijs wordt afgebouwd. Op die vergoeding heeft Rochdale geen invloed.

Huurverhoging

Bij de verbeteringen van dit project (zie ook hoofdstuk 5) horen een huurverhoging, en een gebruiksvergoeding (zie verderop).

De huurverhoging is gericht op de 'vergoedingentabel' uit het Sociaal Huurakkoord van Aedes en de Woonbond. Die tabel geeft aan welke 'vergoeding' of huurverhoging gevraagd mag worden, gelet op de besparing bij de verbetering van een lager naar een hoger label.

Door deze basis is de huurverhoging een uniform bedrag gericht op de verwachte besparing. Wij hebben hiervoor gekozen omdat het gunstiger voor u uitpakt dan een optelsom van de investeringen voor de verbeteringen (zoals het Huurcommissie-beleid is).

Servicekosten

Zoals benoemd wordt in uw badkamer mechanische ventilatie geplaatst. Hiervoor worden uw servicekosten met € 1,40 per maand verhoogd, voor periodiek onderhoud eraan.

Gebruiksvergoeding

De Huurcommissie ziet zonnepanelen als losse onderdelen van uw woning. Daarom heet het geen huurverhoging, maar een 'gebruiksvergoeding'. Er komt dan € 15,00 per maand bij uw servicekosten, en dat is 20 jaar lang hetzelfde bedrag per maand.

Huurtoeslag

Wanneer u huurtoeslag ontvangt, wordt de toeslag berekend over uw huur en deze huurverhoging. De servicekosten en gebruiksvergoeding tellen niet mee in die berekening. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor toeslag? Kijk dan op de site www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.

Geen bewonersvergoeding

Bij dit project hoort geen bewonersvergoeding; wij proberen schade te voorkomen en overlast te beperken. Ervaart u de overlast als teveel? Neem dan contact op met bewonersbegeleider Sandra om te kijken of en hoe wij u kunnen helpen.



5 Uw reactie

12

U bent aan zet!

Dit project willen wij met draagvlak van zoveel mogelijk bewoners uitvoeren. Laat ons daarom snel weten wat uw reactie op het plan is!

In de tabel staan de onderdelen van dit pakket, plus wat daarvan onderhoud (O) of verbetering (V) is. De bedragen van de huurverhoging staan in hoofdstuk 4.

Werkzaamheden	O	V	Huurverhoging
Energiezuinigheid <ul style="list-style-type: none">- dakisolatie- spouwisolatie- nieuw dakraam met HR++-isolatieglas- nieuwe voordeur met HR++-isolatieglas- HR++-isolatieglas ramen benedenverdieping		X	ja
		X	ja
		X	ja (het glas)
		X	ja (het glas)
		X	ja (het glas)
Dakwerkzaamheden <ul style="list-style-type: none">- nieuwe dakranden- nieuwe dakpannen- nieuwe dakgoten- nieuwe hemelwaterafvoeren- verwijderen schoorsteen van het dak	X		nee
	X		nee
	X		nee
	X		nee
	X		nee
	X		nee
Mechanische ventilatie (badkamer)		X	ja + verhoging servicekosten
Schadeherstel gevel woning	X		nee
Individuele optie: 6 zonnepanelen		X	Geen huurverhoging, maar een 'gebruiksvergoeding' bij servicekosten

Wordt uw cv-ketel vervangen door een cv-ketel met Hoog Rendement? Dat is een geriefsverbetering, maar Rochdale berekent er geen huurverhoging voor.

Stuur de akkoordverklaring uiterlijk 27 september terug

Heeft u vragen voor u de akkoordverklaring kunt opsturen? Neem dan contact op met Sandra Prantl via 06 3073 6096.

Akkoordverklaring

In de envelop bij deze brochure zit een 'akkoordverklaring'. Daarop geeft u aan of u wel of niet instemt met het project. Als wij van 70% (of meer) van de bewoners instemming hebben, gaat het plan door.

Stuurt u dit formulier zo snel mogelijk maar uiterlijk **27 september 2019** ingevuld en ondertekend terug? (op het formulier staat aan wie) Dan kunnen wij snel laten weten of het project inderdaad in het najaar / eind 2019 kan starten.

6 Planning



Let op: aan deze planning zijn geen rechten te ontleen. Aanpassing ervan, door bijvoorbeeld vergunningen, het weer en levering van materialen, kan niet worden uitgesloten. We houden u zoveel mogelijk op de hoogte over de planning.

Hoe weet ik wanneer er in / aan mijn woning wordt gewerkt?

De bouwroute moet nog bepaald worden en is afhankelijk van flora&fauna-regelgeving.

Uiterlijk 14 dagen voor de start van de werkzaamheden ontvangt u per brief een specifiekere planning. Als wij tijdens de uitvoering iets eerder of later bij u kunnen komen dan gepland, informeren wij u zoveel mogelijk direct en mondeling (aan de deur of telefonisch).

Hoe lang wordt er in/aan mijn woning gewerkt?

Zoals in hoofdstuk 3 benoemd, proberen wij zoveel mogelijk werkzaamheden aan en in een woning te combineren. Dat geeft weliswaar in een korte tijd veel hinder voor u. Maar als het goed gaat bent u na die korte periode er ook gelijk van af, hoewel wij volledige aansluiting van alles op elkaar niet kunnen garanderen.

Per blok zijn wij een aantal weken bezig, waaronder een aantal dagen aan úw woning. Als alles meezit duurt het werk ín uw woning ongeveer 1 à 2 dagen.

Hoe gaat het als ik op vakantie ben tijdens de uitvoering?

Vertel het de bewonersbegeleider zo snel mogelijk; dan kunnen wij met u kijken hoe we elkaar kunnen helpen om de werkzaamheden toch uit te voeren.

7 Algemene afspraken

14

Werktijden

De werkzaamheden worden uitgevoerd op doordeweekse dagen van 07.00 uur 's morgens tot 16.00 uur 's middags. Daarbij is afgesproken dat er pas vanaf 07.30 uur (uit)geboord, gezaagd, en getimmerd mag worden. De werkploeg kan aanwezig zijn van ongeveer 6.30 uur tot 17.00 uur. Als wij door omstandigheden van deze tijden moeten afwijken, dan lichten wij u hierover in.

Uiterlijk 14 dagen van tevoren krijgt u een planning waarop per dag beschreven staat welke werkzaamheden er aan en om uw woning worden uitgevoerd.

Uw medewerking

Om de werkzaamheden goed en vlot uit te voeren is uw medewerking van groot belang! Zoals eerder benoemd is er voor de uitvoering werkruimte nodig. Tijdens het huisbezoek bespreken wij met elkaar wat dat voor u betekent. En als u daar hulp bij nodig heeft, bespreken wij gelijk met elkaar hoe wij u kunnen helpen.

Als wij in uw woning moeten werken, moeten wij natuurlijk naar binnen kunnen. Kunt u zelf niet thuis zijn, vraag dan alstublieft een huisgenoot, familie of vriend aanwezig te zijn. Mocht dat niet lukken, geef dan een sleutel bij de burens of de bewonersbegeleider / bouwkeet af en informeer de bewonersbegeleider erover.

Schade

Zullen we samen schade voorkomen? Er wordt zo netjes en voorzichtig mogelijk gewerkt, en u kunt helpen:

- Zorg dat de plekken waar gewerkt moet worden helemaal leeg zijn
- Houd kinderen en huisdieren uit de buurt tijdens het werk
- Berg waardevolle spullen zo veel mogelijk op, laat ze niet in het zicht liggen
- Haal spullen op en bij de vensterbank weg en haal (rol)gordijnen/luxaflex/lamellen weg als de ramen worden vervangen
- Dek uw meubels af tegen stof, zelfs al staan ze niet in de buurt van het werk.

Als het aan ons ligt dat er schade is, meld het dan zo snel mogelijk bij de bewonersbegeleider. Als het aan u ligt omdat u de aanwijzingen niet heeft opgevolgd, dan zijn Rochdale en de aannemer niet aansprakelijk.



8 Contact

In dit onderdeel van de Informatiebrochure leest u alles over de manier waarop u contact met ons kunt opnemen.

Bewonersbegeleider

De bewonersbegeleider is Sandra Prantl. Voor alle vragen met betrekking tot het project kunt u bij haar terecht. Zij is bereikbaar via 06 3073 6096 en s.prantl@vanwijnen.nl.



Algemeen nummer Rochdale

Voor vragen over wijkbeheer, algemene huurzaken of reparatieverzoeken kunt u contact opnemen via het algemene nummer van Rochdale 020 – 215 00 00.

Projectcommissie

Vanaf begin 2019 hebben wij periodiek overleg met de projectcommissie die in uw complex actief is. Met hen hebben we de onderzoeken en plannen besproken en vertaald naar de uit te voeren werkzaamheden waarover u in deze brochure leest.

Voor vragen over de commissie of het project kunt u contact met hen opnemen. De commissieleden zorgen dat de vragen en opmerkingen tijdens het overleg met Rochdale besproken worden.

De commissie is bereikbaar voor vragen over dit project via mailadres: projectcommissieRochdale@gmail.com of een briefje in de brievenbus van Gerardt Burghoutweg 26, Gerardt Burghoutweg 41 of Paulus Emtinckweg 8.

Energie besparen en 'samen duurzaam'

Rochdale zorgt ervoor dat uw woning geïsoleerd wordt en een beter energielabel krijgt. Maar u, als bewoner van de woning, kunt ook een bijdrage leveren. Dat bedoelen wij met Samen Duurzaam. Wij willen graag samenwerken met u om energie te besparen zodat we 'Samen Duurzaam' zijn. Want, samen met u kunnen we nóg meer bereiken! Lees voor bespaartips ook het bijgaande boekje 'Goed zuinig'.




Dit Beter Label Project
doen wij samen met
aannemer Van Wijnen.



020 215 00 00
info@rochdale.nl

 06 4080 8009

 @rochdale_nl

 facebook.com/
woningstichtingrochdale

rochdale.nl

