



Reparaties waar u zelf verantwoordelijk
voor bent uitbesteden

Onderhouds- abonnement

ROCHDALE

Het Onderhoudsabonnement van Rochdale In het kort

Inhoud

Overzicht werkzaamheden	2
Kosten	3
Looptijd abonnement	3
Hoe wordt ik abonnee	4
Ik heb een reparatieverzoek	4



Met het Onderhoudsabonnement besteedt u een deel van het onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent, aan Rochdale uit. Als u abonnee bent, meldt u de reparatie bij ons en wij lossen het probleem op. Handig als u deze reparaties niet zelf kunt of wilt doen. U kunt er van op aan dat de reparaties vakkundig worden uitgevoerd.

Voor het Onderhoudsabonnement betaalt u maandelijks een bedrag als onderdeel van de servicekosten. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast aan prijsstijgingen. Als dit het geval is, melden wij dit minimaal een maand van tevoren schriftelijk aan alle deelnemende huurders.

Welke werkzaamheden vallen onder het Onderhoudsabonnement?

Deze werkzaamheden staan ook in een overzicht in de brochure 'Het onderhoud aan uw woning'.

Werkzaamheden

- Deurbel repareren
- Brievenbus repareren
- Buitenlamp (lamp en armatuur) herstellen of vervangen
- Ontluchten en bijvullen van de cv-ketel
- Wandcontactdozen en schakelaars repareren of vervangen
- Repareren of vervangen van grepen, plankdragers, ladegeleiders van het keukenblok
- Klein onderhoud aan keukenblok; uitlijnen deurtjes, scharnieren
- Onderhouden of vervangen van kasten en inbouwkasten (welke onderdeel zijn van het gehuurde) inclusief hang- en sluitwerk en planken
- Onderhouden van hang- en sluitwerk van binnendeuren
- Bijstellen/opheffen van klemmende binnendeuren

- Kleine herstelwerkzaamheden aan kozijnen/ramen en deuren (normaal gebruik)
- Aanbrengen en onderhouden van tochtprofielen op buitendeuren
- Aanbrengen en onderhouden van tochtstrippen op overige te openen ramen en deuren (daar waar nodig)
- Onderhouden (lees repareren, opnieuw bevestigen of vervangen) van badkamer-accessoires (spiegel, planchet, handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak en doucheputrooster)
- Repareren van kranen: knoppen en uitlopen
- Vastzetten toiletputten en wastafels
- Repareren of vervangen van onderdelen van het toilet en reservoir (wc-bril, manchet/sok, afdichtingsringen, vlotter en drijver)
- Onderhouden van wasmachine aansluiting en afvoer
- Trappen: vastzetten van trappenleuningen, kleine herstelwerkzaamheden aan trappen en traphekken in de woning. Onderhouden van de vlizotrap
- Roosters en ventielen: Schoonmaken en onderhouden van ventilatieroosters, ventielen in de afzuigopeningen van keuken, douche en toilet
- Repareren/aanbrengen bedieningselementen ventilatieroosters (trekkoorden/-stangen)

Wat zijn de kosten?

We hebben de abonnementskosten zo laag mogelijk gehouden. U betaalt € 4,95 per maand (prijspeil 1-1-2017). Dit bedrag betaalt u als onderdeel van de servicekosten en gelijktijdig met de huur. U moet minimaal 1 jaar lid zijn voordat u het abonnement kunt opzeggen. Daarna is deze per maand opzegbaar.

Looptijd abonnement

U sluit een Onderhoudsabonnement af voor minimaal 1 jaar. Als u het abonnement na het eerste jaar wilt opzeggen, geldt een opzegtermijn van een maand. Als u de huurovereenkomst beëindigt, stopt het abonnement automatisch. In uitzonderlijke gevallen kunnen we een huurder het recht op deelname ontzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. We stellen de huurder in dat geval schriftelijk op de hoogte van de reden van opzegging.

Wat valt niet onder het Onderhoudsabonnement?

Reparaties die het gevolg zijn van vernieling, nalatigheid, onvoorzichtigheid, slordigheid of onjuist gebruik en dergelijke, vallen niet onder het Onderhoudsabonnement. Ook voor ouderdomsslijtage en verkleuringen van materialen kunt u geen beroep doen op het Onderhoudsabonnement.

Niet iedereen kan deelnemen

Het Onderhoudsabonnement is in principe voor alle huurders. Echter, Rochdale behoudt het recht om huurders met opgave van reden uit te sluiten van het onderhoudsabonnement. Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- Huurders met een lopend deurwaardersdossier kunnen uitgesloten worden van deelname
- Specifieke complexen waar bijvoorbeeld renovatie- of sloopplannen al bekend zijn
- Rochdale behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren als er sprake is van achterstallig onderhoud waarvoor de huurder zelf verantwoordelijk is



Op elk gewenst moment een Onderhoudsabonnement afsluiten

Hoe word ik abonnee?

U kunt op elk gewenst moment een Onderhoudsabonnement afsluiten. Het Onderhoudsabonnement is niet meteen van kracht: nadat u een schriftelijke bevestiging ontvangt bent u deelnemer. Bent u een nieuwe huurder, dan bieden we het Onderhoudsabonnement aan tijdens het ondertekenen van de huurovereenkomst. U bent dan deelnemer van het Onderhoudsabonnement 1 maand na aangaan van het huurcontract.

Woont u al een tijdje in de woning, en wilt u alsnog een Onderhoudsabonnement afsluiten? Dan kan dat via:

- Het aanmeldformulier dat te vinden is op onze website www.rochdale.nl/reparaties.
- Het aanmeldformulier kunt u ook aanvragen, dat kan telefonisch via 020 215 00 00 of via info@rochdale.nl (vermeld u dan in het onderwerp: aanvragen Onderhoudsabonnement). Wij sturen u dan het aanmeldformulier toe.

- Binnenkort kunt u ook via www.rochdale.nl/mijnrochdale een Onderhoudsabonnement afsluiten. Heeft u nog geen account? Dat kunt u meteen activeren. Dan regelt u uw Rochdale-zaken zelf online, waar en wanneer u dit wilt.

Ik heb een reparatieverzoek

Reparatieverzoeken die vallen binnen het Onderhoudsabonnement kunt u telefonisch aan ons doorgeven tijdens kantooruren via 020 215 00 00. We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen bij het plannen van een afspraak. Afspraken worden zoveel mogelijk binnen 10 werkdagen ingepland.

Uitvoeren van werkzaamheden

We verwachten dat u (of iemand die u vertegenwoordigt) thuis bent als we de reparatie uitvoeren. Als dit niet het geval is, kunt u zelf weer een nieuwe afspraak maken. U zorgt er zelf voor dat de plek van de reparatie goed bereikbaar is. Rochdale bepaalt de keuze van de materialen.

Woningstichting Rochdale
Bos en Lommerplein 303
1055 RW Amsterdam

Postbus 56659
1040 AR Amsterdam

Telefoon 020 215 00 00
E-mail info@rochdale.nl

rochdale.nl



januari 2017