

## Code Gedrag en Integriteit Woningstichting Rochdale

Dit is de Code Gedrag en Integriteit van Woningstichting Rochdale. In deze Code Gedrag en Integriteit hebben wij de belangrijkste waarden en gedragsregels van Rochdale op een rij gezet. Zo willen wij zorgen dat alle Rochdalers van dezelfde waarden uitgaan en elkaar daarop kunnen aanspreken. Aan onze klanten en de buitenwereld willen wij laten zien waar Rochdale voor staat.

Getekend Raad van Bestuur, 16 december 2013

### Onze kerntaak

Wij ondersteunen mensen met een laag inkomen bij hun eigen keuzes in het wonen. We willen voor hen betaalbare woningen van goede kwaliteit bieden in leefbare, duurzame wijken. De komende jaren zullen wij ook in beperkte mate huisvesting voor de mensen met een middeninkomen bieden..

### Onze speerpunten

- Goede dienstverlening in actief contact met onze klanten
- Verbetering van de kwaliteit van onze woningen
- Verbeteren van ons bedrijfsresultaat
- Met gemotiveerde en professionele medewerkers

### Leiderschap

De leidinggevenden en bestuurders van ons bedrijf hebben een belangrijke voorbeeldfunctie ten aanzien van houding en gedrag.

### Kernwaarden

Rochdale gaat uit van vijf kernwaarden: **P**rofessioneel, **R**esultaat- en klantgericht, **I**nteger, **M**aatschappelijk betrokken en **A**anspreekbaar.  
Oftewel: **PRIMA**.

#### **Professioneel**

Rochdale zet haar middelen maximaal in voor de doelgroep. Wij streven daarom ook naar voortdurende verbetering van de organisatie door de ontwikkeling van de medewerkers. Wij proberen om steeds beter met elkaar samen te werken. Iedereen is verantwoordelijk voor de waarden die binnen Rochdale gelden.

#### **Resultaat- en klantgericht**

Dienstverlening aan klanten en onderhoud van woningen zijn onze prioriteit. Wij streven naar tevreden klanten en behandelen klanten vriendelijk en met respect.

Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor een professionele dienstverlening aan klanten. Wij zijn klantgericht, hebben aandacht voor de behoefte en vragen van de klant, zijn bereikbaar en toegankelijk. We helpen klanten in één keer goed. We sturen ze niet van het kastje naar de muur. Klanten worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Wij maken klanten duidelijk wat wel en wat niet kan.

#### **Integer**

Wij gaan respectvol met elkaar om. Onze besluitvorming is transparant. Wij informeren elkaar open en eerlijk over wat er gebeurt. Discussie is mogelijk, maar als er een besluit is genomen geldt: afspraak is afspraak. Rochdale doet alleen zaken met betrouwbare partijen, op basis van eerlijkheid en vertrouwen. Partijen waar wij zaken mee doen beoordelen wij op basis van duidelijke afspraken en resultaat.

#### **Maatschappelijk betrokken**

Maatschappelijke behoeften en sociale noden, duurzaamheid en participatie van bewoners, vormen het uitgangspunt voor ons werk. Wij gaan zorgvuldig om met het milieu. Rochdale voelt zich (mede) verantwoordelijk voor medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers.

## Aanspreekbaar

Wij stellen ons open op en doen wat met eventuele kritiek. Het is belangrijk dat wij elkaar open en eerlijk aanspreken. Hiervoor is vereist dat wij elkaar kunnen en willen vertrouwen. Wij communiceren open met elkaar en zorgen ervoor dat iedereen zich kan uitspreken.

## Uitgangspunten voor ons gedrag

Om de kernwaarden van Rochdale te laten leven is het nodig om een aantal uitgangspunten te benoemen voor ons gedrag. Voor iedereen binnen Rochdale gelden daarom de volgende regels.

- Wij houden ons aan de wet.
- We gaan zorgvuldig om met privacygevoelige informatie van klanten: woningzoekenden, huurders en kopers.
- Wij nemen geen geld, goederen of diensten aan van derden. Ook genieten we geen privévoordelen uit zakelijke relaties.
- Wij voorkomen belangenverstrengeling. Voor het mogen uitvoeren van nevenfuncties of nevenwerkzaamheden dient vooraf toestemming te zijn verkregen van de leidinggevende. Nevenfuncties of –werkzaamheden van bestuurders dienen te worden gemeld aan de Raad van Commissarissen.
- Wij gaan zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen en eigendommen van derden.
- Wij maken geen misbruik van onze positie binnen de organisatie.
- Discriminatie, (seksuele) intimidatie en pesten mogen bij Rochdale niet voorkomen.

## Naleving van deze code

Deze Code Gedrag en Integriteit kan alleen werkzaam zijn wanneer iedereen zich ervoor inzet. Medewerkers die zich niet voldoende inzetten voor de kernwaarden van Rochdale, of die gedragsregels overtreden, moeten rekenen op maatregelen. In het uiterste geval kan dit leiden tot ontslag. Medewerkers die inbreuken tegen deze Code Gedrag en Integriteit constateren, kunnen gebruik maken van de ‘Regeling bij mogelijke misstanden’. Ook kan de vertrouwenspersoon worden geraadpleegd. Nadere informatie hierover is te vinden op intranet. Met vragen over de code kunnen medewerkers terecht bij de eigen leidinggevende of bij de afdeling Personeel & Organisatie.

Het is belangrijk dat deze Code Gedrag en Integriteit een rol speelt in het werkoverleg en bij het inwerkprogramma.

Alle medewerkers van Rochdale tekenen deze Code Gedrag en Integriteit voor gezien.

Voor gezien:

Naam:

Datum:

Handtekening:

## Overige reglementen van Rochdale

Naast deze gedragscode gelden binnen Rochdale ook de regels zoals genoemd in de ‘Regeling Gewenst gedrag binnen Rochdale’. Het melden van een mogelijke misstand staat beschreven in de ‘brochure integriteit’. De ‘Regeling bij mogelijke misstanden’ gaat over meldingen en de afhandeling van meldingen.