



Code Gedrag en Integriteit Woningstichting Rochdale

Dit is de Code Gedrag en Integriteit van Woningstichting Rochdale. In deze Code Gedrag en Integriteit hebben wij de belangrijkste waarden en gedragsregels van Rochdale op een rij gezet. Zo willen wij zorgen dat alle Rochdalers van dezelfde waarden uitgaan en elkaar daarop kunnen aanspreken. Aan onze klanten en de buitenwereld willen wij laten zien waar Rochdale voor staat.

Getekend Raad van Bestuur, oktober 2018

Wij zijn een woningcorporatie voor mensen met een laag inkomen. Binnen deze vinkomengroep zijn we er voor iedereen, bijvoorbeeld voor gezinnen, ouderen, jongeren en kwetsbare groepen.

Zorgen voor voldoende woningen is onze belangrijkste opgave voor de komende jaren. En wij vinden dat gemengde wijken – wijken waar rijk en arm naast elkaar wonen – bijdragen aan de woonkwaliteit in stad en regio. Daar gaan we voor.

Om dit waar te maken werken we aan een wendbare organisatie, met medewerkers die meer verantwoordelijkheid en regelruimte krijgen om zaken meteen en goed op te lossen. Daarbij zijn de waarden van onze oprichters onze drijfveer: we zijn aanspreekbaar, doen ons werk met aandacht en nemen daarvoor onze verantwoordelijkheid.

Wij besteden daarom aandacht aan de Code Gedrag en Integriteit in onze werkoverleggen en bij de inwerkperiode van nieuwe medewerkers.

De Rochdale principes van dienstverlening

- Wij zijn een sociale corporatie, voor mensen met een laag inkomen.
- U krijgt van mij passende aandacht, want ieder mens is verschillend.
- U kunt mij bereiken op een manier die bij u past. Digitaal waar dat kan en persoonlijk waar u dat wilt.
- U weet waar u aan toe bent: ik communiceer duidelijk en open.
- U kunt op mij rekenen: ik denk met u mee en neem mijn verantwoordelijkheid.
- U wordt zoveel mogelijk in 1 keer geholpen. Is er vaker contact nodig dan neem ik het initiatief.
- Bij langlopende zaken of complexe vragen krijgt u een eigen contactpersoon binnen Rochdale. Deze medewerker zorgt voor een oplossing.
- Uw mening is belangrijk voor mij. Ik luister naar suggesties en vraag naar uw verwachtingen.

Uitgangspunten voor ons gedrag

Om de kernwaarden van Rochdale te laten leven is het nodig om een aantal uitgangspunten te benoemen voor ons gedrag. Voor iedereen binnen Rochdale gelden daarom de volgende regels.

- Wij houden ons aan de wet.
- We gaan zorgvuldig om met privacygevoelige informatie van klanten: woningzoekenden, huurders en kopers.
- Wij nemen geen geld, goederen of diensten aan van derden. Ook genieten we geen privévoordelen uit zakelijke relaties.
- Wij voorkomen belangenverstremming. Voor het mogen uitvoeren van nevenfuncties of nevenwerkzaamheden dient vooraf toestemming te zijn verkregen van de leidinggevende. Nevenfuncties of nevenwerkzaamheden van bestuurders dienen te worden gemeld aan de Raad van Commissarissen.
- Wij gaan zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen en eigendommen van derden.
- Wij maken geen misbruik van onze positie binnen de organisatie.
- Discriminatie, (seksuele) intimidatie en pesten mogen bij Rochdale niet voorkomen.

Naleving van deze code

Deze Code Gedrag en Integriteit kan alleen werkzaam zijn wanneer iedereen zich ervoor inzet. Medewerkers die zich niet voldoende inzetten voor Rochdale, of die gedragsregels overtreden, moeten rekenen op maatregelen. In het uiterste geval kan dit leiden tot ontslag.

Alle medewerkers van Rochdale tekenen deze Code Gedrag en Integriteit voor gezien.