

**Beter label project**

**Burg. van Ordenstraat 2-24 en 3-39**



**In deze brochure:** Het voorstel om uw woning energiezuiniger te maken, wat het oplevert en hoe u daarop kunt reageren

Wilt u meer weten over de  
verduurzamingsprojecten?  
Kijk dan eens op  
[rochdale.nl/beterlabel](http://rochdale.nl/beterlabel)

## Inhoud

1	Het voorstel samengevat	4
2	Werkzaamheden om te verduurzamen	6
3	Onderhoudswerkzaamheden	8
4	Wat merkt u van de uitvoering?	9
5	Veranderingen in uw woonlasten	11
6	Planning	13
7	Afspraken over werkzaamheden	14
8	Contact	15

Rochdale werkt samen met Logchies om  
uw woning energiezuiniger te maken.



**Tip:**

Lees deze brochure goed door en  
bewaars deze! In de toekomst wilt u  
vast nog wel eens iets over de  
werkzaamheden teruglezen.

# Vooraf



3

Rochdale wil uw woning graag energiezuiniger maken. Zodat u fijn kunt wonen met minder energieverbruik. Wij hebben hiervoor uw toestemming nodig. In deze brochure leest u hoe wij uw woning willen verbeteren. En wat dit betekent voor uw huurprijs en energieverbruik.

## Beter label = besparen

Door de werkzaamheden krijgt u een beter energielabel in uw blok. Dat is goed voor het milieu én uw energieverbruik.

## Van D naar A

Het gemiddelde energielabel in uw blok gaat van D naar A. Onafhankelijk adviesbureau Atriensis heeft dat berekend. Zo verbruikt u minder energie én stoot u minder CO<sub>2</sub> uit.

## Heeft u vragen?

In deze brochure leest u alle informatie over het project. Heeft u een vraag? Bel of mail gerust met Bernice Shakison, de bewonersbegeleider van Rochdale. Zij is bereikbaar via 06-1087 8364 en [bshakison@rochdale.nl](mailto:bshakison@rochdale.nl). Haar contactgegevens staan ook achterin deze brochure.

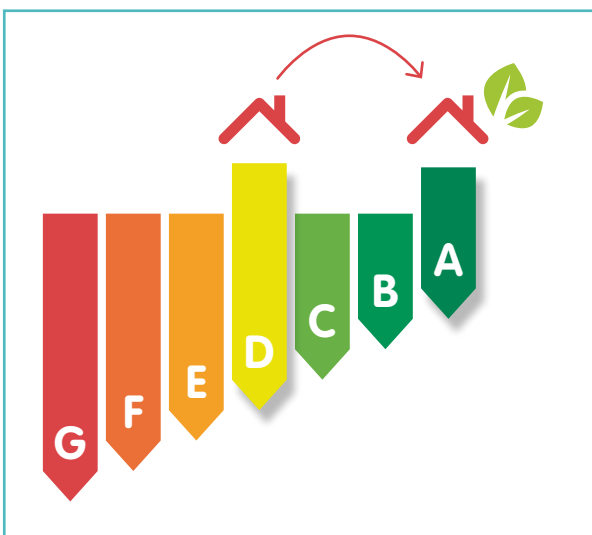
*Woningstichting Rochdale &  
Logchies renovatie en onderhoud  
Amsterdam, oktober 2020*

# 1 Het voorstel samengevat

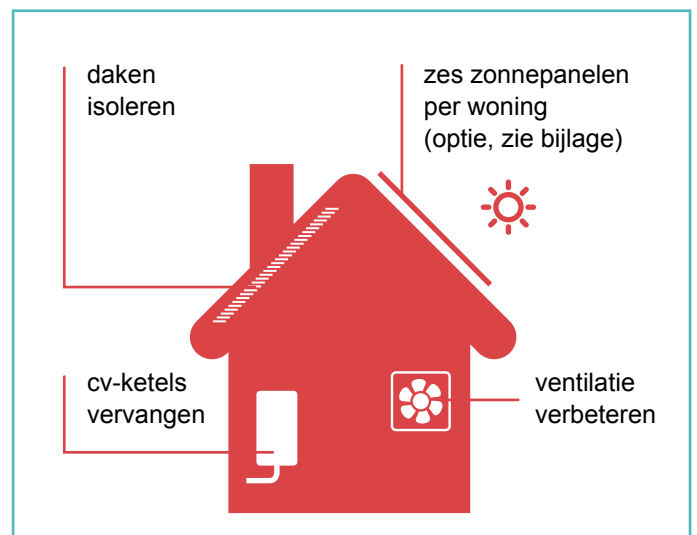
4

Door woningen te verduurzamen werken we samen aan een gezondere en schonere wereld. Als uw woning een beter energie-label heeft, dan kunt u besparen op uw energieverbruik en op uw woonlasten!

Samen met u kunnen we het gemiddelde label van de woningen van een D-label naar een A-label brengen

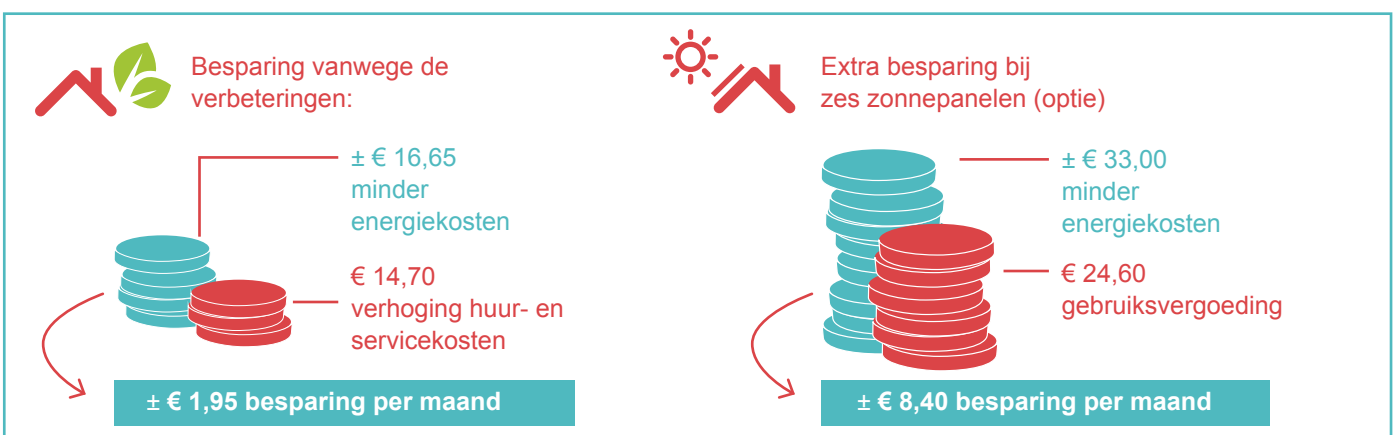


Om te verduurzamen zijn deze werkzaamheden nodig



zie hoofdstuk 2

Dat levert, naast een comfortabeler en duurzamere woning, ook een besparing op voor uw woonlasten



zie hoofdstuk 5



## Onderhoud

Als we toch bij uw woning aan het werk gaan voor de energiebesparende verbeteringen, voeren we meteen een aantal onderhoudswerkzaamheden uit. Daar betaalt u geen huurverhoging voor. Hiernaast ziet u welke werkzaamheden dat zijn. Uitgebreide informatie over alle werkzaamheden leest u in **hoofdstuk 3**.

## Toegang tot uw woning

Voor een aantal werkzaamheden moeten wij in of vanuit uw woning werken. In **hoofdstukken 4 en 7** leest u meer daarover.

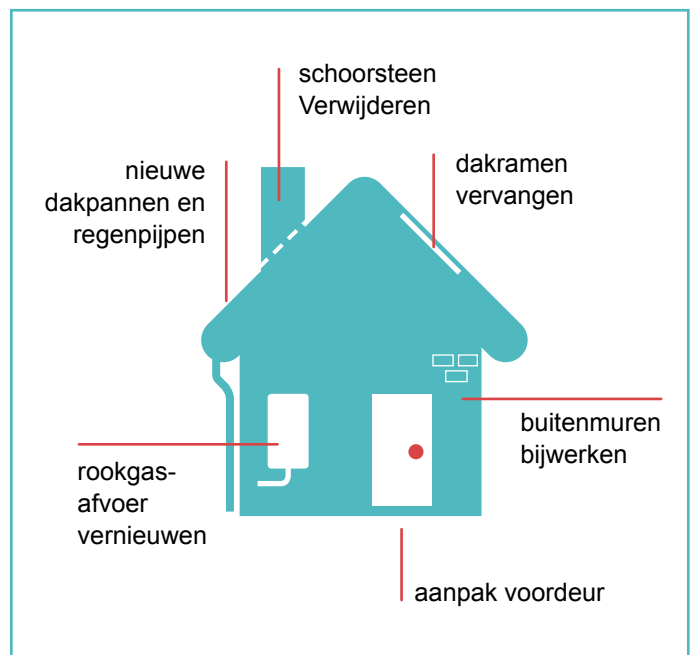
## Commissie

Dit plan hebben wij afgestemd met de bewonerscommissie uit uw blok. In **hoofdstuk 8** leest u er meer over.



**De start van de werkzaamheden**  
Als alles naar wens verloopt, kunnen wij **begin 2021 starten met de werkzaamheden** en zijn wij voor de **zomer van 2021 klaar**. In **hoofdstuk 6** leest u meer over de planning.

## Voor het onderhoud zijn deze werkzaamheden nodig



zie hoofdstuk 3



Dit zijn onderhoudswerkzaamheden. Hiervoor betaalt u geen huurverhoging

## 2 Werkzaamheden om te verduurzamen

Met dakisolatie en het verbeteren van de ventilatie kunnen we uw woning duurzamer maken. Indien nodig vervangen we de cv-ketel en wij bieden als optie aan om zonnepanelen op uw dak te leggen.



### Dakisolatie

*buiten uw woning*

Door de isolatie ervaart u minder kou van buiten. Het pakket komt op het huidige dakbeschoot; uw dak blijft dus dicht tijdens het werk.



### Vervangen cv-ketel

*alleen indien nodig, binnen uw woning*

Met een energiezuinige cv-ketel kunt u de woning makkelijker verwarmen met minder energie. Alle cv-ketels worden gecontroleerd en oude, energie-onzuinige ketels worden vervangen door een cv-ketel met Hoog Rendement. Alle radiatoren worden voorzien van een thermostatische radiatorkraan-afsluiting.



### Zonnepanelen

*Individuele optie, buiten uw woning*

Zonnepanelen zijn een eenvoudige manier om uw energierekening én de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen. Wij bieden u daarom aan – als individuele optie – om zes zonnepanelen op uw dak te laten plaatsen. Deze panelen worden aangesloten op uw eigen meterkast. Zo profiteert u er direct van! Bij deze informatiebrochure is een bijlage gevoegd met meer informatie over de zonnepanelen. En in **hoofdstuk 5** leest u meer over de besparingen en gebruiksvergoeding.



### Verbeteren ventilatie

*Binnen uw woning*

Goede ventilatie is erg belangrijk in een geïsoleerde woning. Door de aangebrachte isolatie is uw woning straks als het ware 'ingepakt'. Met goede ventilatie kunt u vocht- en schimmelproblemen in uw woning voorkomen. Om een goede luchtkwaliteit te hebben en de vochtigheid in de woning te verminderen (droge lucht verwarmt sneller), is er andere ventilatie nodig.

## Toelichting op de ventilatie

### Individuele mechanische ventilatie (mv)

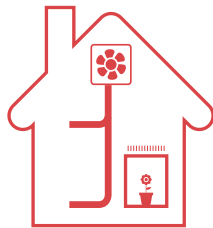
Door het plaatsen van mechanische ventilatie (of 'mv') in uw woning is er altijd ventilatie zonder dat u een raam open hoeft te zetten.

#### Hoe werkt het?

Een ventilator zorgt via drie afzuigventielen ervoor dat er altijd gebruikte lucht wordt afgevoerd. Dat is een zachte stand, die u zelf harder kan zetten als u bijvoorbeeld gaat koken of douchen. Voor een goede ventilatie is een luchtstroom nodig. Om te zorgen dat die er is, is er ruimte nodig onder de binnendeuren.

*De ventilator komt op zolder*

*De afzuigventielen komen in de badkamer, toilet en keuken*



Voor de ventielen van keuken en toilet kunnen wij bij de even nummers een bestaande koker gebruiken. Bij de oneven nummers en nummer 24 is het noodzakelijk om hiervoor een koker te maken. Die nieuwe koker is ongeveer 20x20 cm en komt op de eerste etage van uw woning. De precieze locatie bespreken wij met u tijdens de technische opnames. (In **hoofdstuk 4** leest u er meer over).

#### Sensoren

In het systeem zit standaard een sensor om de luchtvochtigheid te meten. Als het te vochtig wordt gaat de ventilator vanzelf wat harder tot de lucht weer goed is. Er komt ook een CO<sub>2</sub>-sensor in de woonkamer. Die zorgt voor meer afzuiging als er teveel CO<sub>2</sub> in de lucht van de betreffende ruimte zit. Daarnaast kunt u altijd handmatig de mv hoger of lager zetten.

#### Technisch bezoek

Tijdens het technisch huisbezoek (zie pagina 9) bespreken wij met u:

- Moeten de binnendeuren aangepast worden voor een goede luchtstroom?
- Wat betekent het voor u als er een koker komt voor de afzuiging van de keuken en het toilet?

#### Nieuwe ventilatieroosters

Om te zorgen voor aanvoer van verse lucht, worden ventilatieroosters geplaatst. Vanwege die nieuwe roosters moeten een paar ruiten vervangen worden door het zogeheten HR++-isolatieglas met een ZR rooster.

Deze nieuwe roosters komen in de woonkamer, keuken, slaapkamer en badkamer. De roosters staan standaard open, maar sluiten zichzelf bij een bepaalde windkracht en -richting. U kunt ze ook zelf (handmatig) bedienen.

#### Geen vloerisolatie

In de kruipruimte onder uw benedenetage is een bodemisolatie aanwezig. Dit houdt de meeste kou vanuit de grond tegen. Toch kan de vloer iets koud aan blijven voelen. Dat komt omdat er in de kruipruimte een luchtstroom nodig is. De vloer van de woning is namelijk van hout. Zonder die luchtstroom kan het te vochtig worden waardoor er schimmel ontstaat. Daarom brengen wij geen extra isolatie aan onder de vloer. En als wij de vloeren van bovenaf zouden isoleren, moet uw hele benedenverdieping leeggehaald worden en moeten deuren worden ingekort. De overlast daarvan vinden wij niet vergelijkbaar met het mogelijke voordeel ervan.

# 3 Onderhouds- werkzaamheden

8

Nu we toch bij uw woning aan het werk zijn voor de energiebesparende verbeteringen, voeren we meteen een aantal onderhoudswerkzaamheden uit.

## Verwijderen schoorstenen

Iedere woning heeft centrale verwarming. Door de schoorsteen kan er geen aaneengesloten dak-isolatie geplaatst worden. Daarom worden de schoorstenen verwijderd (in uw woning blijven de kanalen wel).

## Nieuwe dakpannen en regenpijpen

Na het aanbrengen van de dakisolatie plaatsen wij nieuwe dakpannen terug. Ook worden er nieuwe regenpijpen geplaatst, en schades aan de dakgoten worden hersteld.

## Vernieuwen rookgasafvoeren

Bij het verwarmen maakt de cv-ketel rookgassen. Die worden via een buis afgevoerd. Bij het vernieuwen van de cv-ketel wordt ook gelijk die afvoerbuis vernieuwd.



## Vervangen bestaande dakramen

Door plaatsing van de isolatie worden alle al aanwezige dakramen vernieuwd. Het nieuwe dakraam heeft HR++-isolatieglas en een houten kozijn.

Heeft u nog geen dakraam maar wilt u dat wel? U kunt het tijdens dit project laten plaatsen tegen een eenmalige bijbetaling aan Logchies. Wilt u meer informatie hierover, neem dan contact op met de bewonersbegeleider.

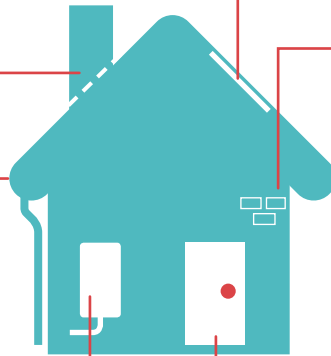


## Buitenmuren

In uw woning is muurisolatie aanwezig. Deze muurisolatie is onderzocht en voldoet nog; dat wordt niet aangepakt. Wel werken wij aan de buitenmuren om slijtages aan voegen weg te werken. Of dat bij uw woning nodig is, bespreken wij tijdens het technisch huisbezoek (zie **hoofdstuk 4**).

## Voordeuren

Bij de even huisnummers heeft men nog een houten voordeur met enkelglas. Veel van deze deuren zijn krom en er is tocht. Daarom worden deze deuren vervangen, door houten deuren met HR++-isolatieglas. Alle kunststof deuren worden gecontroleerd. Hang- en sluitwerk en rubbers worden waar nodig vervangen.





# 4 Wat merkt u van de uitvoering?

Vooraf wanneer wij aan of in uw woning werken kunt u enige hinder ervaren van geluid, stof en activiteit rondom uw woning. Dat kunnen wij niet voorkomen. De uitvoerders doen er wel alles aan om de hinder zoveel mogelijk te beperken.

## Corona-regels

Alle medewerkers die in en aan uw woning werken houden zich vanzelfsprekend aan de corona-regels. Net als wij hopen zij op uw begrip en medewerking.

## Technisch huisbezoek

Nadat wij voldoende draagvlak voor het plan hebben (zie **hoofdstuk 6**) en vóórdat wij in en aan uw woning aan de slag gaan, komen wij bij u thuis op bezoek. Wij bespreken onder andere de volgende punten:

- Wij nemen de werkzaamheden met u door. We bespreken bijvoorbeeld de planning van het project en voor welke werkzaamheden u (of iemand in uw huishouden) thuis moet zijn, zodat wij in of vanuit uw woning kunnen werken.
- Wij bespreken wat de uitvoering van de werkzaamheden voor eventuele hinder veroorzaakt. Geluids- en stofoverlast van de werkzaamheden kunnen wij niet voorkomen. Het is ons streven om alle werkzaamheden per woning zoveel mogelijk te combineren. Zo heeft u wel alle hinder tegelijk, maar de periode is korter.
- Ten slotte bespreken wij wanneer en waarbij wij uw medewerking nodig hebben. Zo moet er bijvoorbeeld werkruimte zijn in uw woning en/of tuin. Zodat er niets in de weg staat en/of beschadigd kan raken.

## Hulp nodig?

Ervaart u de overlast als te veel, of heeft u vanwege de uitvoering hulp nodig? Bel of mail dan met bewonersbegeleider Bernice via 06 1087 8364 of [bshakison@rochdale.nl](mailto:bshakison@rochdale.nl). Zij kijkt dan met u hoe wij elkaar het beste kunnen helpen.

## Wat en waar?

Om de werkzaamheden uit te voeren moeten wij een aantal dagen in en om uw woning aan de slag. Op de volgende pagina geven wij globaal aan waarvan u hinder kan ervaren.



**Alle medewerkers die in en aan uw woning werken houden zich vanzelfsprekend aan de corona-regels.**



Let op: de nummering is niet per se de werkvolgorde. Over de planning van deze werkzaamheden leest u meer in hoofdstuk 6.

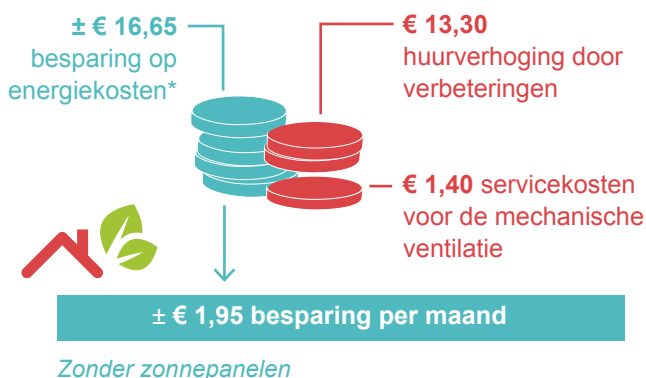
<p><b>1</b></p> <p><b>Op- en afbouwen steigers*</b></p> <p>☹ Ruimte vrijmaken in de tuin Plaatsen van steigerdoeken</p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Verwijderen oude dakpannen en dakbedekking</b></p>	<p><b>3</b></p> <p><b>Plaatsen nieuwe dakpannen, dakbedekking en isolatie</b></p>
<p><b>4</b> ↓</p> <p><b>Schoorsteen verwijderen</b></p>	<p><b>5</b></p> <p><b>Nieuwe regenpijpen</b></p>	<p><b>6</b></p> <p><b>Herstellen van het metsel- en voegwerk</b></p> <p>☹ Geluid en stofoverlast</p>
<p><b>7</b> ↓</p> <p><b>Aanbrengen mechanische ventilatie badkamer</b></p> <p>☹ Werkruimte vrijmaken in de badkamer</p>	<p><b>8</b> ↓</p> <p><b>Aanbrengen ventilatie-koker voor keuken en toilet **</b></p> <p>☹ Werkruimte vrijmaken Extra geluid, stof en drukte</p>	<p><b>9</b> ↓</p> <p><b>Vervangen glas door HR++ glas met rooster</b></p> <p>☹ Werkruimte vrijmaken open gevel</p>
<p><b>10</b> ↓</p> <p><b>Vervangen cv-ketel (indien nodig)</b></p> <p>☹ Tijdelijk geen warm water en verwarming</p>	<p><b>11</b></p> <p><b>Plaatsen zonnepanelen</b></p>	<p><b>12</b> ↓</p> <p><b>Aansluiten zonnepanelen</b></p> <p>☹ Werkruimte vrijmaken op zolder en in de meterkast</p>
<p><b>13</b> ↓</p> <p><b>Vervangen dakramen</b></p> <p>☹ Ruimte vrijmaken</p>	<p><b>14</b> ↓</p> <p><b>Aanpak voordeuren</b></p> <p>☹ Ruimte vrijmaken</p>	<p>* De steigers staan rondom het blok. Er hangt een half-transparant doek omheen en de steigers zijn voorzien van inklimbeveiliging. ** De afvoerbuis wordt weggewerkt in een koker van circa 20x20 cm. Om de koker te plaatsen is het nodig om gaten te maken door het plafond en de vloer. De exacte plek bespreken wij met u tijdens het technisch huisbezoek.</p>

# 5 Veranderingen in uw woonlasten

Door de verbeteringen die we gaan aanbrengen, zullen uw woonlasten gaan veranderen. Lees hier wat dit voor u betekent.

Uw woonlasten bestaan voor het grootste deel uit de huur van uw woning en uit de kosten voor energie en warm water. U krijgt een huurverhoging vanwege de verduurzaming van uw woning. Maar tegelijkertijd kunt u door de verduurzaming op uw woonlasten besparen door een lager energieverbruik.

## Besparing en kosten na de verduurzaming



➔ **Let op: Hoeveel u uiteindelijk bespaart hangt af van dingen als:**  
**Hoe hoog zet u de verwarming?**  
**Hoeveel warm water gebruikt u?**  
**De inschattingen zijn afhankelijk van uw gedrag en daarom kunt u geen rechten eraan ontleen.**

## Hoe is de huurverhoging berekend?

### Sociaal huurakkoord

Wij volgen dit akkoord van de Woonbond (namens huurdersorganisaties) en Aedes (namens corporaties). Daarin staan tabellen welke huurverhoging de corporatie mag vragen per stap in het energielabel. De basis van dat bedrag is de verwachte besparing bij die betreffende stap.

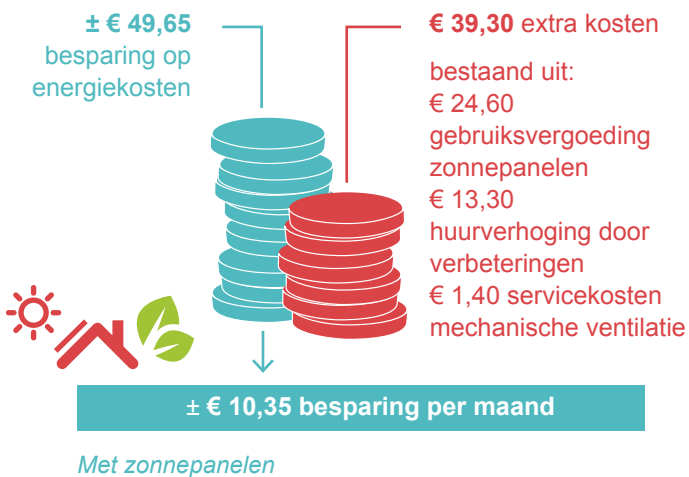
### \* Berekening besparingen

Onafhankelijk adviesbureau Atriensis heeft berekend wat de genoemde verduurzaming aan besparingen kan opleveren. Uit vergelijkbare Beter label projecten weten wij dat deze besparing in de praktijk zelfs (ruim) overtroffen wordt. Hoeveel u uiteindelijk bespaart is afhankelijk van uw gedrag rond energieverbruik.

### Alleen voor verbeteringen

Wij mogen alleen een huurverhoging vragen voor een verbetering; niet voor onderhoud. In dit project zijn de verduurzamingswerkzaamheden de verbeteringen. De vernieuwing van de dakpannen en het schadeherstel aan de gevel valt onder het onderhoud. Wordt bij u de schuur vernieuwd, dan valt dat ook onder 'onderhoud'.

## Besparing en kosten na de verduurzaming, inclusief de optie van zes zonnepanelen



### Huurtoeslag

Heeft u huurtoeslag? In de nieuwe berekening wordt de project-huurverhoging meegenomen; de gebruiksvergoeding voor de zonnepanelen en de servicekosten voor de mechanische ventilatie worden niet meegenomen. De kans is groot dat u door de huurverhoging ook wat meer huurtoeslag ontvangt, waardoor de verhoging wegvalt in de extra huurtoeslag. Heeft u vragen daarover, neem dan contact op met bewonersbegeleider Bernice.

### Wilt u weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag?

Op [www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/) toeslagen kunt u een proefberekening laten doen.

## Met zonnepanelen bespaart u meer

Als u ervoor kiest om naast de verduurzaming ook zonnepanelen te laten aansluiten, kunt u nog eens ruim € 8,00 per maand extra besparen. Uw totale maandelijkse besparing wordt dan ruim € 10,00.

## Gebruiksvergoeding voor zonnepanelen

Als u kiest voor het aansluiten van zonnepanelen, dan wordt aan uw servicekosten een zogeheten 'gebruiksvergoeding' toegevoegd. Die betaalt u voor het gebruik van de zonnepanelen, inclusief plaatsing en onderhoud. Bij deze brochure zit ook een brochure over de zonnepanelen.

Op [rochdale.nl/huurdersmetzonnepanelen](http://rochdale.nl/huurdersmetzonnepanelen) leest u verhalen van huurders die al zonnepanelen hebben genomen via een Beter label project.

## Vergoeding voor te veel opgewekte stroom

De zes zonnepanelen leveren zo'n 1800 kilowatt per jaar op. Om een idee te krijgen: een eenpersoonshuishouden verbruikt ongeveer 1900 kilowatt per jaar. Twee of meer personen gebruiken ongeveer 3000 à 3500 kilowatt per jaar. (Bronnen: Milieu centraal en Nibud)

Is het bovengemiddeld zonnig? Dan kunnen uw panelen meer stroom leveren dan u verbruikt. In dat geval levert u het teveel aan stroom terug aan het elektriciteitsnet. U krijgt hiervoor een vergoeding van uw energieleverancier. Op die vergoeding hebben wij geen invloed.

## Geen overlastcompensatie

Aan de uitvoer van de genoemde werkzaamheden is geen overlastcompensatie verbonden. Is de overlast u teveel, neem dan contact op met de bewonersbegeleider om te bespreken hoe wij u kunnen helpen. Is er schade? Ook dan moet u contact opnemen met de bewonersbegeleider.

# 6 Planning

Lees hier hoe de planning eruit ziet en wanneer wij verwachten klaar te zijn.

## De stappen die nodig zijn voor dit project



**oktober 2020 (nu)**

Ontvangst informatiebrochure

**Uiterlijk 11-11-2020**

Bewoners leveren hun akkoordverklaring in.

**Midden november 2020**

U ontvangt een brief. Hierin staat of minimaal 70 procent van de bewoners uit uw complex instemt met de plannen.



Als er 70% of meer draagvlak is:

**2 weken voor start**

Huisbezoeken voor afstemming werkzaamheden

**1e kwartaal 2021**

We starten met de werkzaamheden.

**Zomer 2021**

Verwacht einde van de werkzaamheden.

## Hoe lang wordt er in/aan mijn woning gewerkt?

Als alles meezit, duurt het werk aan het hele project zo'n 20 weken. In die periode werken wij een aantal dagen aan uw woning en in of vanuit uw woning. In de genoemde periode proberen zoveel mogelijk werkzaamheden aan en in een woning te combineren. Dat geeft weliswaar in een korte tijd veel hinder voor u. Maar als het goed gaat bent u na die korte periode er ook gelijk van af. Wij kunnen niet uitsluiten dat we alles exact op elkaar kunnen laten aansluiten of combineren.

## Hoe weet ik wanneer er in/ aan mijn woning wordt gewerkt?

Hiernaast ziet u een algemene planning.

Minstens 2 weken voor de start van de werkzaamheden ontvangt u een specifiekere planning per brief. Als wij tijdens de uitvoering iets eerder of later bij u kunnen komen dan gepland, informeren wij u zoveel mogelijk direct en mondeling (aan de deur of telefonisch).

## Hoe gaat het als ik op vakantie ben tijdens de uitvoering?

Vertel het de bewonersbegeleider zo snel mogelijk; dan kunnen wij met u kijken hoe we elkaar kunnen helpen om de werkzaamheden toch uit te voeren.



Let op: aan deze planning zijn geen rechten te ontleen. Aanpassing ervan, door bijvoorbeeld het weer en levering van materialen, kan niet worden uitgesloten. We houden u zoveel mogelijk op de hoogte en als de planning met meer dan 14 dagen gaat uitlopen, informeren wij u schriftelijk.

# 7 Afspraken over werkzaamheden

14

Hoe gaan wij aan het werk? Wanneer wordt er gewerkt, wie doet wat en wat als er schade is?

## Werktijden

- Er wordt van maandag tot en met vrijdag gewerkt.
- De werkzaamheden beginnen om 7.00 uur 's morgens en duren tot 16.00 uur 's middags. We hebben afgesproken dat er pas vanaf 7.30 uur geboord, gezaagd, en getimmerd mag worden.

De werkploeg kan aanwezig zijn van ongeveer 6.30 uur tot 17.00 uur. Moeten wij door omstandigheden van deze tijden afwijken? Dan hoort u dat van ons.

## Uw medewerking

- Om de plannen uit te voeren hebben wij uw instemming (getekende akkoordverklaring) nodig.
- Er is werkruimte nodig; zet dus uw spullen op tijd opzij of ergens anders. Heeft u daar hulp bij nodig? Bespreek dit met Bernice (bijvoorbeeld op het huisbezoek). Zij kijkt dan samen met u hoe wij u kunnen helpen.
- Moeten we in uw woning aan de slag? Dan moeten wij natuurlijk naar binnen kunnen. Kunt u niet zelf thuis zijn? Vraagt u dan alstublieft aan een huisgenoot, familielid, vriend of buur of hij/zij aanwezig kan zijn of ons kan binnen laten. Lukt dit niet? Neem dan contact op met Bernice.

## Corona/ Covid-19

Vanzelfsprekend houden wij en de uitvoerders ons aan de regels en richtlijnen rondom het corona-/ covid-19-virus, zoals het handenwassen, afstand houden en vooraf vragen of er virus-gerelateerde klachten zijn. Mocht u vragen hebben wat u daarvan merkt tijdens bewonerscontacten en de uitvoering van werkzaamheden, neem dan contact op met de bewonersbegeleider.

## Schade

De uitvoerders gaan netjes en voorzichtig te werk en doen er alles aan om schade te voorkomen. U kunt ons daarbij helpen:

- Zorg dat de plekken waar gewerkt moet worden helemaal leeg zijn.
- Houd kinderen en huisdieren uit de buurt tijdens ons werk.
- Berg waardevolle spullen zo veel mogelijk op, laat ze niet in het zicht liggen.
- Dek uw meubels en kwetsbare spullen af tegen stof, zelfs al staan ze niet in de buurt van het werk.

Veroorzaken wij toch schade? Meld dit dan zo snel mogelijk (lieft binnen 48 uur) bij de bewonersbegeleider. Is de schade ontstaan omdat u de aanwijzingen niet heeft opgevolgd? Dan zijn Rochdale en de aannemer niet aansprakelijk.

# 8 Contact

De bewonersbegeleidster is Bernice Shakison. Voor alle vragen over het project kunt u bij haar terecht. Zij is bereikbaar via 06 1087 8364 en [bshakison@rochdale.nl](mailto:bshakison@rochdale.nl).



## Calamiteit

In het geval van een calamiteit binnen dit project belt u met 112. Logchies is dan bereikbaar via telefoonnummer 0251 264 000.

## Algemeen nummer Rochdale

Voor vragen over wijkbeheer, algemene huurzaken of reparatieverzoeken kunt u contact opnemen via het algemene nummer van Rochdale 020 215 00 00.

## Bewonerscommissie

Dit plan hebben wij afgestemd met zowel de bewoners (nieuwsbrief augustus) als met de bewonerscommissie uit uw blok. Ook de verdere uitwerking van dit plan tot en met de uitvoering stemmen we met hen af.

Heeft u vragen of opmerkingen voor hen, bijvoorbeeld om mee te nemen in de verdere uitwerking van het plan?

Ze zijn bereikbaar op huisnummers 15 (mw Klok), 21 (mw Ayar) en 24 (mw Marrak), en/of via [bcvanordenstraat@gmail.com](mailto:bcvanordenstraat@gmail.com).



## U ontvangt bij deze brochure:



**Let op:** Lever deze akkoordverklaring in voor 11-11-2020 op Burgemeester van Ordenstraat 14.



Akkoordverklaring. Als 70 % van alle bewoners akkoord gaat kunnen wij aan de slag



Lees voor bespaartips het boekje *Goed zuinig*.



Lees alles over zonnepanelen in de brochure *Stroom van de zon*.



## Energie besparen en 'samen duurzaam'

Rochdale zorgt ervoor dat uw woning geïsoleerd wordt en een beter energielabel krijgt. Maar u, als bewoner van de woning, kunt ook een bijdrage leveren.

Dat bedoelen wij met Samen Duurzaam. Wij willen graag samenwerken met u om energie te besparen zodat we 'Samen Duurzaam' zijn. Want samen met u kunnen we nóg meer bereiken!

Lees deze brochures of download ze op [rochdale.nl/beterlabel](http://rochdale.nl/beterlabel)